



VG Komunalac d.o.o., OIB: 09228704508
Ul. Ljudevita Posavskog 45 • 10410 V. Gorica
Tel.: +385 1 6566-820; Fax.: +385 1 6566-830
e-mail: vgkomunalac@vgkomunalac.hr
web: www.vgkomunalac.hr

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 19/22, 59/23), obavještavamo cijenjene korisnike naših usluga da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu ili poslovanje mogu podnijeti u pisanom obliku na jedan od sljedećih načina:

1. **Osobno predajom** u poslovnim prostorijama društva VG Komunalac d.o.o. na adresi:
Ulica kneza Ljudevita Posavskog 45, Velika Gorica, svakim radnim danom u uredovnom vremenu.
2. **Putem poštanske službe** preporučenom pošiljkom na adresu:
VG Komunalac d.o.o.
Ulica kneza Ljudevita Posavskog 45
10410 Velika Gorica
3. **Putem elektroničke pošte (e-maila)** na adresu: vgkomunalac@vgkomunalac.hr

Napomena za potrošače:

Molimo Vas da u pisanom prigovoru navedete Vaše ime, prezime te točnu adresu za dostavu odgovora (fizičku adresu ili e-mail adresu) kako bismo Vam mogli dostaviti odgovor.

Rok za odgovor:

Na Vaš pisani prigovor očitovat ćemo se u pisanom obliku najkasnije u roku od **15 dana** od dana zaprimanja prigovora.

U Velikoj Gorici, 12.10. 2026. godine.

VG Komunalac d.o.o.